

## AVANT le rendez-vous

### Rendre le lieu de consultation accessible

En plus de l'accessibilité PMR, surmonter les difficultés de lecture et d'orientation passe par l'adaptation de la signalétique et des documents.

- S'appuyer sur des **mots simplifiés** (FALC) et supports visuels;
- Veiller à la **quantité d'informations** (manque ou surcharge);
- **Communiquer** sur le niveau d'**accessibilité**;
- **S'adapter** aux informations récoltées à la prise de rdv.

### Comprendre le handicap intellectuel

En recueillant des informations sur les sensibilités et les difficultés de votre patient, vous réduirez les obstacles associés à sa prise en charge.

- Consulter la **documentation** disponible et suivre des **sensibilisations et formations**;
- **Questionner** le patient ou son aidant sur ses **besoins et capacités** dès la prise de rendez-vous.

### Préparer le patient au soin

Les rendez-vous médicaux sont souvent une source d'anxiété. Mettre à disposition ces informations dédramatise le soin et réduit le recours aux pratiques de contention et d'anesthésie.

- Expliquer le **déroulement** du soin et informer sur les **aspects sensoriels** à chaque étape;
- Mettre à disposition des **photos** des **soignants** et du **lieu de soin**.

## PENDANT le rendez-vous

### Adapter son attitude

S'adapter à la personne, respecter sa dignité et ses besoins permet de construire la relation de manière plus saine et efficace.

- **Prendre son temps**;
- **Comprendre** le patient et **se faire comprendre**;
- **Bénéficier de l'expertise du patient et de l'aidant**.

### Encadrement de l'anxiété

En tant que catalyseur de la douleur, l'anxiété pourrait compromettre le soin si aucune mesure n'est prise.

- **Expliquer les soins** qui vont être administrés;
- Pratiquer des **techniques d'apaisement** si nécessaire.

### Gérer une situation de crise

- Réfléchir aux **causes de la crise**
- Réfléchir à la **nécessité de la contention ou de la sédation**



### Adapter son langage

- **Langage simple**
- **Mots du quotidien**
- **Éviter les concepts abstraits**
- **Enrichir d'images, de gestes et de démonstrations**

### Récolter et interpréter le consentement

Le consentement est un enjeu aussi complexe qu'impératif en raison des difficultés de compréhension et d'expression du patient.

- Être attentif à la **compréhension des actes** qui vont être posés;
- Détecter les **signaux d'adhésion** ou de désaccord.

### Encadrement et évaluation de la douleur

- La **détecter, localiser, quantifier** à l'aide d'outils.

La douleur peut passer inaperçue car non-exprimée ou pas de la manière présumée. Au-delà de l'expertise du patient et de son proche, des outils existent pour l'identifier.

## APRÈS le rendez-vous

### Assurer la coordination et le suivi des soins

Informar le réseau de la personne (autres praticiens, éducateurs, proches,...) et connaître les services de relais permet d'assurer la continuité des soins.

- Compléter les **dossiers collaboratifs intersectoriels** (DMG, Carnet de liaison...);
- Faire appel à des **services de soutien** comme Inclusion ASBL ou Aidants Proches.

Découvrez la  
version complète  
et digitale ici :



Dites  
laaaa  
ditesaaa.be

Conçu par

 inclusion

Handicap  
& Santé

Avec

 ce  
ra



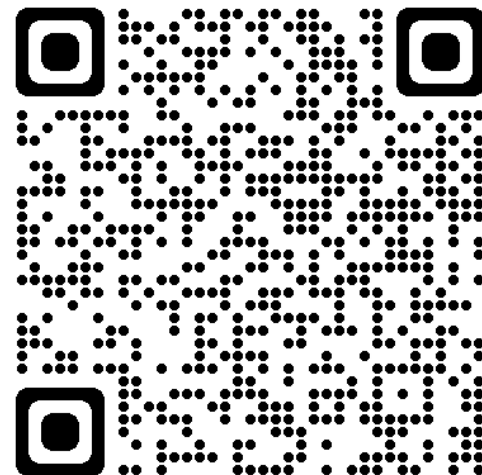
## Je suis un professionnel de santé et j'accueille des patients en situation de handicap

Je recherche des ressources pour engager une bonne alliance thérapeutique avec mes patients avec handicap, mieux connaître leurs besoins spécifiques et contribuer à une santé plus accessible.

Handicaps :

Thématiques :

 Rechercher





N°F5 – Tous professionnels de santé

# PRÉVENTION DE LA DOULEUR DES SOINS CHEZ LA PERSONNE DYSCOMMUNICANTE

Dernière mise à jour : Novembre 2022

## CLEFS POUR LA PRÉVENTION DE LA DOULEUR DES SOINS

### Avant le soin :

- **Anticiper**, autant que faire se peut, en particulier pour des soins répétés
- Choisir, si possible, un **endroit calme**, distinct des lieux dédiés au bien-être de la personne
- Privilégier la **position assise**, moins anxiogène
- **S'adresser directement à la personne** en la nommant et ne pas la toucher sans son autorisation
- Informer sur le déroulé du soin
- S'assurer de la compréhension en demandant à la personne de **reformuler** (quand c'est possible)
- Utiliser des **mots et phrases simples** ; éviter les métaphores
- Rechercher, par différents moyens, **l'adhésion de la personne**
- Prioriser les soins, **différer un soin non urgent pour la santé de la personne**
- **Regrouper** les soins
- Choisir en équipe, avec la personne et son proche-aidant, la **méthode non pharmacologique**, l'**antalgie**, les **anxiolytiques et sédatifs**
- **Prévoir un « joker » de distraction** (fonction des centres d'intérêt, du renforçateur) si le soin se passe mal et ne peut être arrêté

### Pendant le soin :

- Requérir la présence **d'un proche, d'un professionnel rassurant**
- Bannir les **mots négatifs ou suggérant la douleur ou la peur** « ne t'inquiète pas, ça ne fait pas mal » remplacé par « sois rassuré, tu vas être soulagé »
- **Stopper un soin** qui se déroule mal. Réévaluer les moyens de prévention de la douleur
- **Éviter toute contention forte**, source de détresse et de phobie
- Faire des **courtes pauses** si nécessaire

# Santé BD

Expliquer les raisons de la consultation

Le médecin généraliste



Je vais chez le docteur



Je dois aller chez le docteur au moins une fois par an pour vérifier que je vais bien.

Je peux aussi aller chez le docteur parce que :

- j'ai de la fièvre,



j'ai une blessure,

- j'ai mal à la tête,



je tousse,



j'entends mal.







# Les formations

## Module introductif

Module introductif de notre offre de formation, il a pour objectif général de dresser les grandes lignes du projet, de nos outils et donner l'envie d'aller plus loin dans notre offre de formation

### Public(s)

- Les (futurs) professionnels médicaux
- Les (futurs) professionnels paramédicaux
- Les (futurs) professionnels du handicap
- Les bénévoles

### Dates

À discuter ensemble

### Prix

50€ / heure par groupe

### Lieu

Lieu sur demande

## La prise de rendez-vous

Ce module de formation a pour objectif d'outiller les professionnels sur les bonnes pratiques à adopter pour récolter et transmettre en amont toutes les informations nécessaires au bon accueil et accompagnement.

C'est également un moyen pour le professionnel de se préparer à recevoir le patient en situation de handicap et à augmenter sa confiance à pouvoir le prendre en charge.

### Public(s)

- Les (futurs) professionnels du médical et du paramédical (médecins généralistes et spécialistes, infirmiers, aides-soignants, kinés, etc.)
- Les (futurs) professionnels de l'accueil (soignant, secrétaire médicale, accueillant, bénévole)

### Dates

À discuter ensemble

### Prix

200€ + forfait pour frais de déplacement

### Lieu

Lieu sur demande

## Le jour de la consultation

La consultation peut bien se dérouler si un maximum de bonnes conditions sont mises en place, dans la salle d'attente et le cabinet.

Ce module de formation a pour objectif d'outiller les professionnels sur les bonnes pratiques à adopter pour favoriser le bon accueil et l'accompagnement du patient en situation de handicap.

### Public(s)

Les (futurs) professionnels du médical et du paramédical (médecins généralistes et spécialistes, infirmiers, aides-soignants, kinés, etc.)

### Dates

À discuter ensemble

### Prix

200€ + forfait pour frais de déplacement

### Lieu

Lieu sur demande

## Comment préparer mon proche ou mon résident à sa consultation médicale ?

Ce module de formation a pour objectif d'outiller l'accompagnant proche ou professionnel à préparer au mieux les consultations avec son proche ou résident.

Elle sera également l'occasion de se poser et réfléchir à la place que peut prendre et laisser l'accompagnant durant la consultation.

### Public(s)

- Aidants proches
- Les (futurs) professionnels du handicap amenés à accompagner un résident (éducateur, assistant social, aide-soignant, infirmier, ... ou toute personne qui a une posture d'accompagnant en matière de soins et de santé)

### Dates

À discuter ensemble

### Prix

200€ + forfait pour frais de déplacement

### Lieu

Lieu sur demande